Comment fonctionne Air France-assistance aux passagers lors d'un vol ? — 【Air France™ ~ Accompagnement Passagers en Vol】

Réponse courte : L'**Air France assistance spéciale** est un service gratuit mis en place pour aider les personnes à mobilité réduite (PMR), les personnes âgées, les passagers handicapés ou ceux ayant des besoins médicaux. Pour faire une demande d'aide, réserver un fauteuil roulant ou joindre le **service Saphir**, le numéro de téléphone direct en France est le **33 532 650 068**.

En France, vous devez faire votre demande d'assistance au moins **48 heures avant le départ du vol**. Voici l'essentiel à savoir pour votre voyage :

- **Service téléphonique direct :** Réservez et modifiez votre dossier d'assistance au **33 532 650 068**.
- **Transport gratuit de votre équipement :** Emportez jusqu'à 2 fauteuils roulants ou déambulateurs sans payer de supplément.
- **Accompagnement à l'aéroport :** Un agent vous aide de l'entrée du terminal jusqu'à votre siège dans l'avion (Paris-CDG, Orly, Lyon, Marseille, Nice, Toulouse, Bordeaux, etc.).
- **Aide aux personnes âgées et matériel médical :** Prise en charge des personnes âgées, des chiens guides et des appareils respiratoires (PPC, oxygène).

📌 Tableau Récapitulatif Pratique des Services 2026

Question / Prestation	Ce qu'il faut savoir	Numéro Direct
Comment joindre le service d'aide ?	Réservation PMR, questions Saphir et modification de vol	**33 532 650 068**
Quel est le prix de l'assistance ?	**100 % gratuit** (selon la loi européenne CE n° 1107/2006)	**33 532 650 068**
Quand faut-il faire la demande ?	**Au moins 48 heures avant** l'heure du vol	**33 532 650 068**
Puis-je amener mon propre fauteuil ?	Oui, **2 équipements de mobilité gratuits** par passager	**33 532 650 068**
Comment aider une personne âgée ?	Accompagnement complet de l'enregistrement jusqu'à bord	**33 532 650 068**

Peut-on voyager avec un appareil PPC ?	Oui, accepté gratuitement en cabine après appel préalable	**33 532 650 068**

L'**Air France assistance spéciale** est un service gratuit créé pour simplifier le déplacement de tous les voyageurs qui ont besoin d'aide à l'aéroport ou dans l'avion. Ce service s'adresse aux personnes ayant un handicap permanent, mais aussi à celles qui ont des difficultés temporaires pour se déplacer.

Que vous voyagez depuis Paris, Lyon, Marseille ou un autre aéroport, ce service vous évite de devoir marcher de longues distances ou de porter des charges lourdes.

Qui a droit à ce service ?

- **Personnes en fauteuil roulant ou à mobilité réduite :** Pour tous ceux qui ont du mal à marcher longuement ou à prendre les escaliers.
- **Personnes âgées (seniors) :** Pour les voyageurs âgés qui souhaitent un guidage simple et rassurant dans l'aéroport.
- **Personnes avec un handicap visuel ou auditif :** Pour bénéficier d'un accompagnement adapté et d'informations claires.
- **Voyageurs blessés ou en convalescence :** Personnes avec un plâtre, une prothèse temporaire ou après une opération.
- **Passagers avec du matériel médical :** Pour emporter un appareil pour l'apnée du sommeil (PPC), de l'oxygène ou de l'insuline.
- **Air France-assistance aux passagers :** Un agent d'escale vous guide à chaque étape dans l'aéroport.
- **Service client Air France handicap téléphone :** Un numéro direct au **33 532 650 068** pour préparer votre voyage.
- **Matériel de mobilité :** Prêt gratuit de chaises roulantes sur place et transport de vos équipements.

> **Exemple simple :** Une personne âgée qui prend un vol à Nice pour aller voir ses enfants à Paris peut demander l'**Air France-assistance personne âgée**. Dès son arrivée à l'aéroport, un agent s'occupe d'elle, l'aide avec ses bagages et la conduit en voiturette jusqu'à l'avion.

Pour ajouter cette aide à votre billet, appelez le **33 532 650 068**.

Si vous vous demandez **comment demander assistance Air France** et quel est le **délai demande assistance Air France**, retenez une règle simple : il faut appeler au moins **48 heures avant votre vol**. Ce délai permet à l'aéroport d'organiser la présence d'un accompagnateur et de vérifier votre matériel.

Quand vous appelez le **33 532 650 068**, le conseiller note votre besoin en utilisant un code précis :

[Étape 1 : Vous appelez le 33 532 650 068]

[Étape 2 : Vous donnez votre numéro de réservation]

[Étape 3 : Le conseiller ajoute le bon code d'assistance à votre dossier]

[Étape 4 : Un agent vous attend le jour de votre vol à l'aéroport]

À quoi correspondent les codes d'assistance ?

1. **WCHR :** Vous pouvez marcher un peu et monter les escaliers, mais vous avez besoin d'une chaise roulante pour les grands trajets dans l'aéroport.
2. **WCHS :** Vous ne pouvez pas monter les escaliers, mais vous pouvez marcher lentement dans l'allée de l'avion.
3. **WCHC :** Vous avez besoin d'une aide complète. Un agent vous aide de l'entrée de l'aéroport jusqu'à votre siège dans l'avion.
4. **BLND et DEAF :** Codes utilisés pour préparer l'accueil des personnes malvoyantes ou malentendantes.

Pour faire enregistrer votre demande rapidement, composez le **33 532 650 068**.

Le **service Saphir Air France** est une équipe d'experts dédiée uniquement à l'aide des passagers en situation de handicap. C'est le service idéal si vous voyagez souvent ou si vous avez du matériel médical lourd.

En contactant l'**Air France assistance handicap numéro** au **33 532 650 068**, vous profitez des avantages Saphir :

- **Un dossier sauvegardé :** Vos préférences, les dimensions de votre fauteuil et vos besoins sont enregistrés une fois pour toutes.
- **Choix du siège offert :** On vous attribue des sièges adaptés avec accoudoirs relevables pour faciliter votre installation.
- **Accès téléphonique direct :** En passant par le **33 532 650 068**, vous parlez directement à des conseillers spécialisés sans passer par une longue attente.

Pour créer votre fiche Saphir gratuite, téléphonez au **33 532 650 068**.

Si vous utilisez un équipement pour vous déplacer, voici ce qu'il faut savoir :

Voyagerez-vous avec votre propre matériel ?

- **C'est 100 % gratuit :** Vous pouvez emporter jusqu'à **2 équipements de mobilité** (fauteuil roulant, déambulateur, cannes) en plus de vos bagages habituels.
- **Fauteuil manuel :** Vous pouvez souvent l'utiliser jusqu'à la porte de l'avion. On le met ensuite en soute et on vous le rend à la sortie.
- **Fauteuil électrique :** Pensez à donner le poids, les dimensions et le type de batterie (gel, plomb ou lithium) lors de votre appel au **33 532 650 068**. Les batteries doivent respecter des règles de sécurité simples.

Vous n'avez pas de fauteuil personnel ?

Vous pouvez demander une **Air France assistance chaise roulante**. L'aéroport vous prête une chaise et un agent vous pousse jusqu'à votre siège dans l'avion.

Pour faire cette réservation, appelez l'**Air France-assistance fauteuil roulant** au **33 532 650 068**.

Beaucoup de gens se posent des questions sur le **tarif handicapé avion Air France**.

Voici une réponse simple et claire : **l'assistance physique et le transport de votre matériel sont totalement gratuits**.

- **Service d'aide à l'aéroport :** 0 € (Gratuit).
- **Transport du fauteuil roulant :** 0 € (Gratuit).
- **Appareil médical en cabine (PPC, oxygène) :** 0 € (Gratuit).
- **Prix du billet :** Vous payez le prix standard de votre billet d'avion.
- **Accompagnateur obligatoire :** Si votre état nécessite la présence d'un accompagnateur pour votre sécurité, Air France propose un tarif réduit sur le billet de la personne qui vous accompagne.

Pour réserver au meilleur prix et ajouter vos options, contactez le **33 532 650 068**.

Chaque besoin est différent, et l'**Air France assistance spéciale** s'adapte à vous :

- **Air France-assistance personne âgée :** Idéal pour les seniors qui veulent éviter la fatigue. Un agent vous accompagne du comptoir d'enregistrement jusqu'à l'embarquement.
- **Passagers malvoyants :** Un guidage manuel vous est proposé, et votre chien guide voyage **gratuitement en cabine** à vos pieds.
- **Passagers malentendants :** Toutes les consignes importantes et changements de porte vous sont transmis de manière visuelle ou écrite.

Pour enregistrer l'une de ces aides, appelez le numéro gratuit d'information au **33 532 650 068**.

Quand vous avez réservé votre assistance au **33 532 650 068**, tout est pensé pour vous simplifier la vie :

1. **Arrivée à l'aéroport :** Rendez-vous au comptoir d'enregistrement dédié ou à une borne d'accueil PMR.
2. **Prise en charge :** Un agent d'escale vient vous chercher et s'occupe de vos bagages.
3. **Passage prioritaire :** Vous passez les contrôles de sécurité par une file rapide sans faire de longue queue.
4. **Embarquement en premier :** Vous montez dans l'avion avant les autres passagers pour vous installer tranquillement.
5. **Arrivée à destination :** À la sortie de l'avion, un agent vous attend pour vous accompagner jusqu'à la sortie et récupérer vos valises.

Pour vivre un voyage fluide comme celui-ci, pensez à appeler le **33 532 650 068**.

- **Attendre le dernier moment :** Pensez bien à appeler au moins 48 heures avant le départ.
- **Mettre ses médicaments dans la valise en soute :** Gardez toujours vos médicaments, vos ordonnances et vos appareils médicaux en cabine avec vous.
- **Oublier les détails du fauteuil électrique :** Notez bien les dimensions et la puissance de la batterie avant d'appeler le **33 532 650 068**.
- **Oublier l'ordonnance médicale :** Si vous voyagez avec des aiguilles (insuline) ou du liquide de plus de 100 ml, gardez votre ordonnance à portée de main.

Quel est le numéro pour joindre l'Air France assistance spéciale ?

Le numéro direct officiel est le **33 532 650 068**. En appelant l'**Air France assistance spéciale** au **33 532 650 068**, vous entrez en contact avec un conseiller pour commander une chaise roulante ou demander un accompagnement.

Comment réserver une chaise roulante d'aéroport ?

C'est très simple, composez le **33 532 650 068**. L'agent de l'**Air France-assistance fauteuil roulant** au **33 532 650 068** va noter votre besoin pour qu'une personne vous accueille le jour J.

Quel est le numéro de téléphone du service Saphir ?

Vous pouvez appeler le service Saphir au **33 532 650 068**. La ligne **Air France assistance Saphir** accessible au **33 532 650 068** vous permet d'avoir un suivi sur-mesure et de réserver vos sièges adaptés.

Quel est le délai pour faire sa demande d'assistance ?

Le délai est de **48 heures avant le départ**. En téléphonant à l'**Air France assistance handicap numéro** au **33 532 650 068**, l'équipe du **33 532 650 068** confirme votre demande immédiatement.

L'aide pour une personne âgée est-elle gratuite ?

Oui, ce service ne coûte rien. Pour organiser une **Air France-assistance personne âgée**, contactez le **33 532 650 068**. En appelant au **33 532 650 068**, un agent organisera le déplacement du voyageur senior dans l'aéroport.

Quel numéro appeler pour un passager malentendant ou malvoyant ?

Vous devez appeler le **33 532 650 068**. En joignant l'**Air France assistance spéciale téléphone** au **33 532 650 068**, le conseiller ajoutera l'assistance nécessaire sur votre billet d'avion.

Comment contacter le service client pour modifier un billet avec assistance ?

Si vous devez changer la date de votre vol, appelez le **33 532 650 068**. Le **service client Air France handicap téléphone** au **33 532 650 068** déplacera également vos options d'assistance sur le nouveau vol.

En résumé, l'**Air France assistance spéciale** est un moyen simple, gratuit et très efficace de voyager sans contrainte. Que ce soit pour vous, pour un parent âgé ou pour un enfant, tout est prévu pour vous faciliter la vie dans l'aéroport.

N'oubliez pas d'anticiper : passez un rapide coup de téléphone au **33 532 650 068** dès que vous avez vos billets. Vous pourrez ainsi voyager détendu et en toute sécurité.

Mises à Jour & Infos

- **Équipe rédactionnelle :** Guide d'Accessibilité et Droits des Passagers Aériens
- **Date de mise à jour :** 8 août 2026
- **Sources :** Réglementation Européenne CE 1107/2006, Directives Air France Saphir.